

● S.3 樂居竹科

對應之重大主題：當地社區、交通管理、充實生活機能



<p>政策/策略</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 就經濟成長、環境保護和社區和諧三面向均衡發展，以協助園區從業人員於工作與生活中取得平衡。 ▶ 提升周邊環境基礎建設之改善維護與居住品質，依「科學園區竹科管理局補助地方政府建設經費處理原則」及「國家科學及技術委員會新竹科學園區竹科管理局未明定項目補助地方建設經費審核作業規定」補助地方政府及鄉鎮公所辦理交通改善、警政消防、教育文化等計畫。
<p>目標與標的</p>	<p>秉持保護環境、珍惜資源及產業與環境生態永續共存之環境理念，促使科技與環境共榮與永續發展。</p>
<p>管理評量機制</p>	<p>每年依據行政院年度施政方針，評量年度關鍵績效指標達成情形</p>
<p>2021-2022年 績效與調整</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 竹科管理局每月彙整之重要業務措施辦理成果報告。 ▶ 園區巡迴巴士2021年度總搭乘人數達46.4萬人次、2022年度總搭乘人數達51萬人次。 ▶ 新竹科學園區管理局污水處理廠環境教育活動2021年辦理56場，參訪教學人數達1,509人次、2022年47場，參訪教學人數達1,882人次。 ▶ 偏鄉學校環境教育課程，總計辦理4場次，參與學童達140人次。 ▶ 竹科管理局敦親睦鄰掃街活動總計辦理30場次。
<p>預防或補救措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 推動「國家清潔週」 ▶ 舉辦偏遠地區小學敦親睦鄰活動 ▶ 根據需求規劃園區建設並補助地方建設 ▶ 辦理多項勞工育樂福利活動



S.3.1 科技生活園區

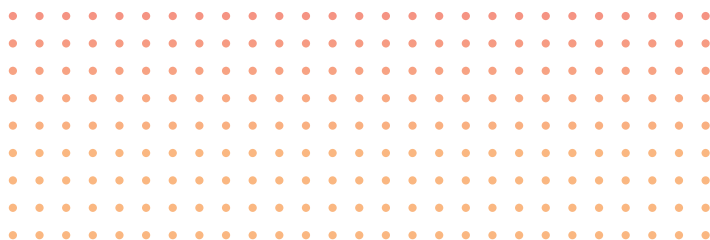
運用ICT技術發展智慧園區計畫

國家科學及技術委員會於2016年啟動「運用ICT技術發展智慧園區計畫」，該計畫分別於2017年榮獲第三屆APEC能源智慧社區（ESCI）智慧運輸金獎，均充分展現臺灣智慧園區的科技實力，2018年榮獲國際安全獎（International Safety Awards, ISA）優等獎（Merit），2019年入圍IDC 亞太區智慧城市獎（IDC Smart City 2019-Smart City Asia Pacific Awards）之永續基礎建設（Sustainable Infrastructure）獎項。

智慧園區發展計畫

政策	建置計畫
智慧交通	園區節能公共交通網 智慧停車服務系統 智慧交通資訊服務系統
智慧治理	園區環境治理資訊網 竹科 3D GIS 系統
智慧永續	智慧 LED 路燈系統

在交通優化方面，竹科管理局辦理智慧停車場、電動巡迴巴士及智慧交通看板等計畫精進智慧交通服務。智慧停車場導入車牌辨識與區域在席系統，有效降低使用者耗費時間，並可即時掌握車位狀況；於高鐵新竹站至新竹園區增設巡迴巴士綠能線引進電動巡迴巴士，除服務園區從業人員與沿線居民，更兼具節能減碳之效，經統計，2021年度總搭乘人數達464,922人次、2022年度總搭乘人數達510,212人次；而智慧交通看板提供即時行車資訊與用路人參考，再配合大新竹運輸走廊智慧交控案實施，壅塞狀況改善10%以上。



在服務效能方面，藉由智慧路燈、智慧空品測站及公共休憩區域無線網路設置增加智慧永續與智慧治理能量。智慧路燈可由線上即時掌握設施訊息，除免人力巡檢，另每年度亦為園區節電約95萬度；空氣品質監測站設置12座，其監測結果可於科學園區行動精靈APP查詢，提供即時環境資訊保障民眾權益；並設置29處無線網路熱點服務，提供外籍訪賓、從業人員及園區周邊居民免費WiFi服務，每年提供約85.5萬人次之服務。



國道高速公路資訊



科學園區行動精靈2.0介面及下載方式

停車場名稱	照片	聯絡電話	地址	層高(公尺)	費率	大客車格數	汽車格數	大客車剩餘車位數	汽車剩餘車位數	說明
研發二館立體停車場		03-5774883	新竹市東區研發二路12-1號	2.1	汽車30元/H.R.、月租1500元(僅限園區廠商承租)；機車30元/次、月租180元(僅限園區廠商)。	--	429	0	80	
研發二館地下停車場		03-5797823	新竹市東區研發二路1號	2.1	汽車30元/H.R.、月租1500元(僅限園區廠商承租)；機車30元/次、月租180元(僅限園區廠商)。	--	509	--	34	
研發館行政大樓加蓋停車場		(03)5773311#2153	30016 新竹市東區新豐路2號	無	汽車20元/時(前30分鐘免費)、機車免費	--	182	0	50	
研發館行政大樓中心停車場		6687047	300 新竹市東區新竹市力行二路2號	2.5	30元/小時、月租1500元(僅限園區廠商承租)	--	887	0	52	
研發館行政大樓地下停車場		6687145	300新竹市東區力行三路一號	2.1	30元/小時、月租1500元(僅限園區廠商承租)	--	418	0	119	無

停車場即時剩餘車位資訊

未來竹科管理局將持續導入或運用前瞻科技，推動科學園區智慧化與創新轉型發展，協助高科技產業持續成長，且希望能以我國推動智慧園區的經驗，協助其他國家促進更多的智慧應用實例，帶動整體產業持續成長、進步。

S.3.2 便利生活

新竹科學園區以研發高科技產業為主軸，串連相關上下游廠商、產業鏈及多元經營，逐步擴大形成六大園區，為滿足各園區從業人員生活機能需求，致力於完善園區軟硬體設施，營造群聚效應，竹科管理局充份聽取六大園區廠商與鄰近社區聲音，期藉由完善公共設施及生活服務機能之提供，創造優質產業與生活環境之均衡園區。

■ 居住育樂設施

竹科宿舍區本身即具備良好區位條件，面對靜心湖畔及位處綠意盎然林園中、漫步其中，就像走在椰林大道般；亦有網球場、籃球場、高爾夫球場及游泳池等運動設施，提供住宿人多項的休閒空間。

為提升住宿品質，竹科管理局自2006年起就園區老舊單身宿舍，即規劃進行逐棟分批整修更新作業，榕苑單身宿舍整修工程已於2021年完成，並提供廠商租用中，整修範圍包含衛浴設備、機電設備、屋頂防水、外牆拉皮等項目，另增作一座電梯設備，已建置更優良無障礙環境；另原萱苑單身宿舍因結構安全疑慮，亦於2019年拆除重建，預計可於2024年完成興建工程，提供租用。眷舍部分已於2022年進行湖濱一路宿舍興建工程先期規劃，預計於2026年完工，約可提供72戶供園區從業人員租用；現有眷舍將視屋內狀況做必要的整修，以重視人性尺度及品質需求的角度與時俱進，持續做好宿舍維護管理，完善園區廠商之居住環境。

另宿舍區住戶多因孩童有學籍入學需求而入住，區內2處兒童遊戲場（弘毅樓及學誠樓旁）之設施，經委託專業機構檢測有安全疑慮，為提供宿舍區孩童休憩需求，已於2020年辦理園區住宅區兒童遊戲場改善工程，並於2021年5月完成檢測且開放使用中。



住宅區兒童遊戲場

科學園區探索館

科學園區探索館館內展示園區廠商的努力成果及竹科的發展歷史，不僅可落實發揮科學教育功能，兼顧延續歷史傳承的使命，靠著鑑往知來，期待來訪者能見證先行者的努力，並藉此場域宣揚竹科廠商高科技成果的卓越表現。

自以前瞻館、產業館及文化館為三大主題，分別介紹竹科創新產品、綠色園區思維、各產業發展成果到園區創建歷程等內容，帶領訪賓一步步回顧、了解到展望新竹科學園區。



外賓參訪探索館



學生參訪探索館

科學園區
探索館手機
語音導覽app



科學園區探索館網站

<https://web.sipa.gov.tw/explore/index.do>



■ 行動商店車

於2022年9月至11月試辦引進統一企業集團之行動商店車，隔周三、五中午12時至13時於宜蘭園區一期標準廠房大門前側邊空地為園區廠商提供超商功能之便利服務，供應常溫、冷藏、冷凍等上百種商品，包含民生用品、點心零食、飲料、泡麵、冷凍食品等，滿足園區從業人員餐飲需求、豐富園區生活機能，試辦期滿，經公開上網招租後將於2023年正式進駐園區。另竹科管理局在新竹園區新建的新二期標準廠房1樓及宜蘭園區二期標準廠房1樓已引進來來超商股份有限公司及饗坊股份有限公司提供超商及餐飲功能，將於2023年初進駐開幕，期能提供園區廠商更多元豐富的便利性、服務性商品及咖啡、簡餐等餐飲服務。



行動商店車

S.3.3 多元交通服務

■ 新竹科學園區交通安全改善及車道優化規劃

新竹科學園區隨著產業發展，園區內交通量持續增長，也導致衍生交通事故增加。為改善園區道路安全品質，竹科管理局辦理「新竹科學園區交通安全改善及車道優化規劃」案，並辦理公民參與工作坊，希望透過道路使用者的立場與觀點，結合產官學及公民共同討論道路空間的使用及管理規劃。與會單位包括竹科管理局、新竹縣市政府、警察單位、專家代表、民意代表、協會組織代表及在地里長、居民等24人共同參與討論，討論範圍包括易肇事路口、機車左轉及車道配置調整、行人環境品質等面向，竹科管理局也會將本次的會議結論做為後續道路實質設計的重要基礎，提出新竹園區整體道路交通安全設計規範建議。



交通改善公民參與工作坊

■ 電動車充電座建置

為響應節能減碳及便利駕駛電動車之園區從業人員，竹科管理局自2018年陸續建置電動車充電座，提供上班充電下車滿電之服務，設置點為分布於科技生活館，四大立體收費停車場與相關人流量較大之區域，其中科技生活館設有8支特斯拉車輛專用快充充電座，另四大收費公有立體停車場及路邊停車場等亦設置電動車充電座32支，並以不收取電費之鼓勵方式吸引更多電動車用戶使用，累計已達40支，為節能減碳盡一份心力。

■ YouBike遍布園區

竹科YouBike累計已達15站，遍布園區，皆為重要節點、停車場或人潮聚集處，成為園區巡迴巴士、私有運具外的補充運輸工具，除了嘉惠園區周邊社區的員工外，對於外縣市的大眾運輸族亦是一大福音，以往搭乘火車至新竹車站或新莊車站，必須仰賴公車或接駁車才能進入園區，更由於公共自行車系統24小時不打烊，可於夜間服務上下班的員工，讓交通移動更具有彈性與便利性。

竹科管理局現正規劃YouBike2.0，在原有YouBike1.0的15站旁共站設置YouBike 2.0站點，除YouBike2.0車輛外，另預計引進YouBike2.0E電力輔助自行車同步上線，YouBike2.0E電輔車的加入，讓竹科的丘陵地形不再是個難題！YouBike2.0E與YouBike2.0共用停車柱與App，再加上具有智慧電力輔助系統，爬坡時輕鬆踩踏，舒適騎車不費力，長距離的騎乘更不是問題！新竹園區預計同時提供YouBike雙系統、不同車款供竹科人依不同目的地或體力考量做騎乘時的車款選擇，讓竹科對內與對外的交通移動更具有彈性與便利性，朝更完善的「綠色科技園區」邁進。



YouBike2.0

■ 高鐵橋下聯絡道

為提升園區至高鐵新竹站的交通便利性，營建署與新竹縣政府生活圈道路系統設計畫中，特別規劃興建「高鐵橋下聯絡道延伸至竹科工程」，共投入27億4,010萬元，並分三期推動。

其中，第1期工程由興隆路至公道五路，全長約1.83公里，2015年6月已通車；第2期工程由公道五路至中興路，全長約901公尺，2019年8月完工通車。

第3期工程北起中興路，往南跨越柯湖路及柯子湖溪，銜接新竹科學園區力行路，全長約1.3公里，橋梁約610公尺，路堤路塹約690公尺，路寬30公尺，工程費17億4,603萬元，於2020年11月23日動工，預計2023年9月底完工。

待三期完工後，從竹北市行駛至新竹科學園區，約可節省15至20分鐘車程，將可串聯已通車高鐵橋下道路1、2期，有效紓解新竹科學園區至高鐵新竹站，以及中山高竹北交流道至新竹交流道車流，改善大新竹地區的整體道路交通系統，並可串連高鐵新竹車站特定區、新竹生醫園區、臺灣知識經濟旗艦園區，竹東頭重、二、三重地區與竹科等區域。

S.3.4 推動園區事業健康促進與照護

■ 園區防疫措施

2021年5月中旬國內嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情愈發嚴峻，地方縣市政府積極呼籲民眾儘速進行篩檢。為了防止病毒入侵並影響新竹園區，竹科管理局與新竹市政府合作於新竹園區篤行會館建置首座科學園區篩檢站，共同為新竹科學園區建立防疫堡壘。

2021年6月園區企業發生移工集體確診事件，園區內瞬間出現大量篩檢需求，為解決此困境，竹科管理局先後與新竹市政府以及苗栗縣政府合作建立新竹園區移工篩檢站以及竹南篩檢站，於2021年期間總計協助篩檢8,837人。竹科管理局為了讓園區內部員工能在最近的地點施打疫苗，與新竹市政府合作，在新竹園區網球場設置大型施打站，並於2021年6月16日啟用，提供每日1,200人施打量能。

2021年10月因企業捐獻及中央採購之國際疫苗大量輸入國內，中央疫情指揮中心為提高國內接種率，推動各部會加開大型施打站及鼓勵大型企業100人以上申請到廠施打（外展）服務。為配合中央政策，也於2021年10月18日開設竹科活動中心及竹南活動中心大型施打站，2021至11月3日完成階段性任務後撤除，共計12,118人完成施打。

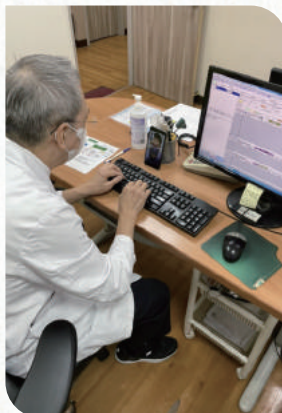
COVID-19
隨到隨打站

竹科管理局配合疫苗施打期程，2022年1月17日起與新竹市政府共同建置竹科活動中心疫苗施打站，毋須預約即可施打，提供科學園區從業人員及周邊居民就近服務，至2月25日止施打19日計21,955人。



竹科活動中心疫苗施打站現場照片

員工診所



員工診所視訊診療服務

2022年期間竹科員工診所配合疫情發展，提供疫苗預約施打、COVID-19視訊診療及治療用口服抗病毒藥物發放等防疫服務。



竹科管理局關懷包內容物

關懷包

2022年5月期間因應新冠肺炎 Omicron 確診案例劇增，為呼籲科學園區事業為全國企業防疫共盡一份心力，發揮友善職場精神，共同照護確診員工身心健康，竹科管理局特於2022年5月23日訂定「企業永續-攜手防疫」關懷確診員工行動方案，其中包含「建置企業關懷措施，成立關懷小組」、「教育訓練及宣導」、「信件/電話/視訊關懷服務」、「行動支援及企業關懷包」及「返回職場身心照護」五項措施，希冀園區事業作為參考，訂定符合企業自身之員工確診照護措施並據以執行，亦指派專人以疫情申報系統、電話輔導及實地查訪方式進行督導。

依據2021年衛生福利部所公布國人十大死因之首為惡性腫瘤（癌症），其中值得注意的是排序第三的肺炎，有鑑於此，員工診所發揮落實預防醫學保健，提供150多家合約廠商每年免費接受低劑量肺部電腦斷層檢查，2022年底有2,678人完成這項免費低劑量肺部電腦斷層檢測措施，獲得多數廠家的感謝回饋，因為員工診所的用心與關懷，使患者能早期發現早期治療並重拾健康。

2022年員工診所提供廠區骨質密度檢測儀（腳踝式）檢測人數586人，其中檢測值-1.5以下之異常人數合計6人，並進一步由員工診所提供雙能量骨質密度檢測及後續專業醫療追蹤服務。2022年起員工診所另增加免費「心臟冠狀動脈鈣化分析檢查」，目前園區內從業員工已累計約16,251人完成免費電腦斷層檢查。

接種疫苗是目前抵抗病毒之最有效的防護措施之一，員工診所秉持關懷及服務的理念，積極推動各項疫苗施打服務，2022年提供各項疫苗接種服務約7,700人次。此外，2022年辦理急救訓練課程29場、CPR/AED教學22場、到廠超音波檢查1場、廠區眼壓檢測、視力檢查14場及其他多元健促講座課程等81場，園區廠商員工參與十分踴躍，可藉以加強員工對於自己健康的重視，並讓員工診所能為園區健康照護善盡一份心力。

■ 園區盃運動聯誼競賽

竹科管理局為促進園區內公司間的交流並提倡園區從業人員正當休閒活動，每年規劃一系列的運動聯誼競賽，2021年度上半年園區盃運動聯誼競賽受新冠肺炎疫情影響，取消室內活動；幾場賽事日期受到疫情影響而延後舉辦，壘球賽延至11月開賽，今年度仍有49支隊伍，近1,300名選手參與；另外網球賽也在11月底順利完賽，共有14支隊伍、近百名選手熱情參與。

雖然受到疫情的影響，竹科管理局仍希望透過活動的舉辦，鼓勵園區從業人員在工作之餘走出戶外，培養運動風氣，保持健康的身心、提升自體免疫力，期望達到職場工作與家庭生活平衡，讓員工有機會運動及紓解工作壓力外，更能培養彼此的默契！



球類賽事花絮



S.3.5 社區共好

為使園區發展與地方建設共榮，協助各園區所在地方政府改善因園區開發所衍生園區周邊公共設施需求擴增，爰補助地方政府辦理園區周邊公共設施與維護安全及環境品質事項，辦理園區周邊三公里範圍內之交通、警政、消防、排水、供水、環保、教育文化、醫療保健、土地使用等地方建設，以加強周邊公共設施，提升服務品質，與地方政府共同為永續發展努力。統計2021與2022年兩年間，陸續補助地方政府辦理道路、人行道及公園改善、道路邊坡改善、園區連外道路闢建與擴建、教學及環境設備更新與改善、警政、地政、消防設備更新、排水整治等，進一步提升園區周遭居民優質的居住環境及增進救災救護能力、推升學校教學品質、提高地區防洪能力等。

■ 工安環保月路跑暨健康促進活動

竹科管理局在致力推動產業發展及經濟成長的同時，亦兼顧環境永續發展及勞動職場品質，並促進園區科技人能更重視身心健康、職場安全及環境保護，故於每年舉辦「工安環保月系列活動」，期望透過系列活動讓更多民眾共同參與，營造安全與健康的生活環境，共同為持續推動工安環保工作而努力。2022年10月29日在銅鑼科學園區辦理開幕式，邀集1,500名企業員工、親屬及民眾一起在銅鑼園區與九湖村中挑戰路跑，欣賞客家鄉村風情與銅鑼杭菊之美；舉辦4場次健康促進親子活動，以及高中、國中及國小工安漫畫比賽，除了提供獲獎學童獎學金，亦可藉由孩子的視角，讓父母親重視工作場所安全的重要性。



國小中年級組第一名作品（主題：工作安全）



工安環保月銅鑼科學園區路跑活動

■ 國家清潔週

竹科管理局於每年農曆過年前夕，配合行政院環保署推動「國家清潔週」，分別於園區周邊科園、新莊、仙宮、仙水、金山、龍山、高峰、關東里八個社區，舉辦「清淨家園全民運動」敦親睦鄰掃街活動，並在年後分別陸續於宜蘭、龍潭、竹南、銅鑼園區辦理，並在活動前事先與各村里長接洽，至現場會勘並安排適當工作內容、人數與使用機具。2021-2022年合計辦理30場次。活動內容包含街道廢棄物清理、樹木修剪等，並加強積水容器清除，徹底杜絕登革熱病媒蚊，以提升鄰里環境衛生，每年之社區服務好評如潮，社區居民紛紛給予感謝與讚賞。



敦親睦鄰掃街活動照片

■ 優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會

為表揚園區優秀從業人員暨慶祝五一勞動節，2022年園區優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會，因疫情的考量延至9月1日舉行。公開表揚2022年度園區88位在工作崗位上有優異表現的從業人員，現場並安排精彩表演活動。

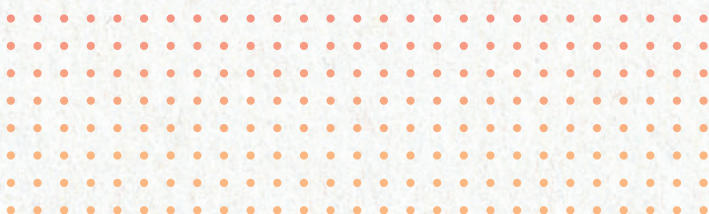


優秀從業人員表揚暨五一勞動節聯歡晚會活動照片

■ 竹科歲末藝文音樂會 百人齊聚靜心湖畔聽音樂逛市集

隱身於竹科園區中的靜心湖平常就是園區從業人員及市民喜愛的休閒地方，竹科管理局為了讓所有竹科人能在工作忙碌之餘兼顧家庭與生活，於2022年12月3日辦理音樂饗宴及親子活動，促進家庭和樂及增進親子關係，音樂會現場邀請多組樂團表演，同時設有湖畔市集辦理的親子手作闖關活動，也邀請到竹科園區周邊鄰里里長等眾多嘉賓出席音樂會活動，與民眾一同在波光粼粼的湖畔邊，欣賞爵士音樂及品嚐現場市集美食，在秋高氣爽宜人舒適的午後，慢慢品味美好的生活。

此外，特別邀請社團法人新竹心理衛生協會－竹夢工坊設立攤位販售相關手工品外，親子闖關禮也是由竹夢工坊所輔導關懷的身障朋友們製作的手工香皂作為活動贈品，在音樂欣賞之餘，也為公益盡份心力，最後在輕鬆歡樂的笑聲中為靜心湖畔音樂會畫下完美句點。





民眾踴躍參加當日活動



竹科管理局胡副局長致詞



主任秘書抽出幸運得主

S.3.6環境教育

■ 社會教育深耕 推動環境教育

本著善盡社會責任與推動永續發展之目標，竹科管理局積極推廣環境教育，國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局污水處理廠（以下簡稱本場域）自2013年12月取得環境教育設施場所之認證，並於2018年11月通過行政院環境保護署之評鑑，順利將環境教育設施場所之認證資格展延至2023年。本場域陸續建置7套水資源、污水處理及再生能源為主的特色課程，包含「魔法污水廠」、「水的守門員」、「科技環保之旅」、「Water的旅行誌」、「綠能奇蹟」、「水心所欲」及「環流水世界」，以滿足不同年齡層的學習需求。為深耕環境教育之普及、回應社會大眾之反饋，本場域主動尋求與「新竹科學園區代表產業」、「志工團隊」、「教學單位」及「社區團體」之合作契機，冀望整合在地資源共同進行環境教育與科普宣傳推廣工作。

招募工作推動迄今，累計有7家園區事業、34位志工、8處教學單位及7個社區團體加入合作夥伴行列，投入本場域環境教育工作推動。總計2021年與2022年分別接待參訪56場及47場，參訪教學人數分別達1,509人次與1,882人次。

本場域除了接待課程預約的民眾，為了推廣環保知識及關懷偏鄉弱勢，於2021-2022年主動前往偏鄉學校，總計辦理4場次環境教育課程，透過繪本故事、實驗體驗及問答交流，讓學童在快樂的氛圍下學習環境保護知識，參與學童達140人次。



偏鄉到校服務辦理情況



環境教育課程參訪情況

■ 低碳生活環境教育活動

近年提倡環境永續，為持續提升園區從業人員及民眾對環境永續有更深刻的認識，竹科管理局於2022年10月22日辦理工安環保月低碳生活環境教育活動，邀請園區廠商及周邊民眾共同至桃園市三治水環境教育中心，瞭解當地居民與志工如何秉持減量需求，一同守護、復育生活的土地，將該處蛻變成可以玩樂又富教育意義的環教場所。

三治水環境教育中心以生活、生產及生態為發展條件，巧妙運用在地元素（木、竹、土、磚、石、草）打造減法思維與復舊如舊的友善環境，提升留村人力的環境素養並活用辦理實作活動及環教課程，將人文特質及環境素養表現在社區文化面向，持續辦理跨域課程及實作活動，提供多元豐富的環境教育課程與趣味的參訪體驗。保育專家老師詼諧風趣的口吻引領民眾認識臺灣保育動物—臺北赤蛙，教導正確維護生物棲地方式及引導學員以生物的角度去觀察、規劃適合的環境來達成生態復育。

透過環境教育的實地走訪，讓民眾瞭解到從生活中就可以身體力行的友善環境，透過生態工法打造生物共生共榮的環境，一起營造豐富的生態環境，希望藉由寓教於樂的方式讓友善環境的理念更深植人心。



低碳生活環境教育活動